

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр МЕД-АРТ»

ПРИНЯТО
на заседании
педагогического совета
протокол № 1 от 16 июля 2015

Председатель Койков П.Т.

СОГЛАСОВАНО
С Учредителем



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр МЕД-АРТ»

Целью настоящего Положения является организация деятельности в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр МЕД-АРТ» по оказанию платных образовательных услуг, определение видов, условий и порядка их предоставления.

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом "Об образовании в РФ", Законом РФ "О защите прав потребителей", и регулируют отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр МЕД-АРТ» (далее Учебный центр).

1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение получить образовательные услуги для своих сотрудников или получить образовательные услуги лично; "исполнитель" - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр МЕД-АРТ»

1.3. Платные образовательные услуги оказываются в рамках образовательной деятельности.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг - (далее именуется - договор).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Учебный центр до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения в удобном для обозрения месте информации, содержащей следующие сведения:

- а) наименование Учебного центра, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;

- г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
 - д) порядок приема и требования к поступающим на обучение;
 - е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- 2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
- а) устав Учебного центра;
 - б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - в) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
 - г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг
 - д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя.
 - е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.
- 2.3. Информация доводится до потребителя на русском языке.
- 2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем.
- 2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.
- Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
- 2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:
- а) полное наименование Учебного центра;
 - б) место нахождения Учебного центра;
 - в) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон;
 - г) предмет договора;
 - д) права, обязанности и ответственность сторон;
 - е) сроки оказания образовательных услуг;
 - ж) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
 - з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности:
 - и) вид, уровень и направленность образовательной программы;
 - к) форма обучения;
 - л) продолжительность обучения;
 - м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - н) основания изменения и расторжения договора;
 - о) другие необходимые сведения.
- 2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.
- 2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.
- 2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Учебного центра.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать, полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4. Образовательные программы

4.1. Учебный центр реализует следующие образовательные программы.

Программы повышения квалификации

Программы профессиональной переподготовки

Программы профессионального обучения

4.2. По всем реализуемым направлениям имеются учебные программы, календарные, учебные планы, утвержденные в установленном порядке.

4.3. Все программы, реализуемые Учебным центром, своевременно обновляются с учетом развития науки, техники, технологий, социальной сферы и изменения нормативно-правовой базы.

4.4. Все образовательные программы, реализуемые Учебным центром, обеспечены комплектом учебной документации (обучающий материал в электронном виде).

4.5. Усвоение учебного материала слушателями контролируется итоговой аттестацией, которая осуществляется по программам повышения квалификации в форме зачета (тестирование on-line) в программе MOODL

Выводы:

- содержание учебных программ соответствует установленным требованиям.
- учебно-тематические планы по перечню и объему каждой темы занятий, нагрузке и формам контроля соответствуют установленным требованиям.

5. Оплата услуг обучения

5.1. Оплата за предоставление образовательных услуг по вышеперечисленным программам (стоимость и порядок) - договорная. В договорной стоимости обучения Учреждение также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса поступающего (студент, пенсионер, участник боевых действий и другие категории) по усмотрению Учебного центра.

5.2. Прием осуществляется на основании договоров с физическими и юридическими лицами и заявления от физических лиц. Начало занятий групп определяется исходя из минимальной наполненности групп. Минимальная наполненность, в свою очередь, определяется финансовым положением Учебного центра

5.3. В случае досрочного отчисления Обучающийся произведенная оплата возврату не подлежит, документ о прохождении обучения не выдается.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из организации выдается справка об обучении с указанием периода обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому учреждением .

5.4. Успешное обучение завершается выдачей удостоверения о повышении квалификации, диплома о ПП или свидетельства о профессиональном обучении, вид и форма которого утверждена приказом руководителя Учебного центра.